

順位	前年順位	社名	仲介件数	代表者	所在地	店舗数
44	45	日本エイジェント	5,563	乃万 恭一	愛媛県松山市	9
45	47	オーリック不動産	5,534	濱田 龍彦	鹿児島県鹿児島市	8
46	42	朝日不動産	5,417	石橋 正好	富山県富山市	12
47	49	グローバルセンター	5,075	富田 稔	香川県高松市	7
48	54	桂不動産	5,019	渡辺 宗明	茨城県つくば市	16
49	50	平和住宅情報センター	4,834	奥山 俊一	宮城県仙台市	4
50	52	ハッピーハウス	4,604	上村 英輔	福岡県福岡市	11
51	56	山一地所	4,578	渡部 洋平	宮城県仙台市	3
52	-	賃貸住宅センター	4,546	塚本 治雄	和歌山県和歌山市	7
53	46	オリバー365	4,500	小川 秀男	神奈川県相模原市	9
54	57	三福総合不動産	4,357	中矢 孝則	愛媛県松山市	5
55	51	パーソンネット	4,305	白坂雄次郎	東京都町田市	7
56	58	川商ハウス	4,186	西田 隆昭	鹿児島県鹿児島市	11
57	59	不動産中央情報センター	4,016	濱村 美和	福岡県北九州市	9
58	53	住まいLOVE不動産	3,841	水野 和也	愛知県豊橋市	11
59	66	ハウス流通	3,684	開 義人	長崎県長崎市	6
60	65	福德不動産	3,559	福島 卓	長崎県長崎市	8
61	67	三光不動産	3,552	岡 貢	北海道札幌市	6
62	63	プランニングサプライ	3,511	水野 隆司	広島県広島市	9
63	-	ウィルハウス	3,500	伊良原 勉	大阪府堺市	5
63	69	コスギ不動産	3,500	小杉 周司	熊本県熊本市	7
65	60	アービック	3,423	加藤 泰寛	千葉県市川市	6
66	64	諏訪貸家アパートセンター	3,406	矢崎 文也	長野県諏訪市	9
67	68	中央ビル管理	3,345	中内晃次郎	埼玉県越谷市	25
68	70	不動産のデパートひろた	3,218	廣田 豊	福岡県北九州市	9
69	78	シティ・ハウジング	3,087	川角 良太	徳島県徳島市	3
70	-	苗加不動産	3,062	苗加 充彦	石川県金沢市	5
71	75	シティ・ハウジング	3,036	小宮 敏嗣	東京都大田区	6
72	106	リライフ	3,035	鈴木 卓人	東京都千代田区	11
73	77	高知ハウス	3,020	和田 英知	高知県高知市	5
74	71	エム・ジェイホーム	3,000	葛川 睦	滋賀県長浜市	10
75	87	アート不動産	2,961	櫻井 大介	岩手県盛岡市	4
76	73	アパートマンション館	2,910	宮内 昭江	茨城県取手市	5

順位	前年順位	社名	仲介件数	代表者	所在地	店舗数
11	13	S-FIT	2万4139	紫原 友規	東京都港区	22
12	14	ジェイ・エス・ビー	2万3523	田中 剛	京都府京都市	79
13	12	リブ・マックス	2万2425	有山 憲	東京都港区	57
14	11	Apaman Propertey	1万9292	大山 芳弘	東京都千代田区	72
15	15	京都ライフ	1万8706	平岡 陽一	京都府京都市	28
16	16	長谷エライブネット	1万8339	永谷 祥史	東京都港区	8
17	20	ハウスパートナーホールディングス	1万4718	石川 智哉	千葉県松戸市	25
18	17	アップル	1万4499	高橋 誠一	埼玉県さいたま市	53
19	19	CLCコーポレーション	1万3780	穴倉 光洋	東京都中央区	26
20	23	チンタイバンク	1万2517	小松 稔	長野県塩尻市	22
21	26	三好不動産	1万2159	三好 修	福岡県福岡市	19
22	24	ニチワ	1万2077	木村 至	東京都渋谷区	25
23	27	良和ハウス	1万1618	和田 伸幸	広島県広島市	18
24	22	リビングギャラリー	1万885	前田 稯	新潟県新潟市	17
25	18	宅都	1万811	衣笠 賢二	大阪府大阪市	23
26	25	ロイヤルハウジング	1万517	木島 寛	東京都新宿区	26
27	28	別大興産	9,350	伊勢戸英世	大分県別府市	15
28	29	ユーミーらいふグループ	9,069	木村 光貴	神奈川県藤沢市	32
29	31	ケイアイホーム	8,621	堀江 祐樹	広島県広島市	19
30	-	トーマスリビング	7,964	大石 有機	福岡県福岡市	25
31	30	明和不動産	7,628	川口英之介	熊本県熊本市	19
32	34	センデン	7,540	犬飼 金男	長野県松本市	15
33	33	タカラリタックスグループホールディングス	7,300	宮野 純	大阪府大阪市	22
34	36	香陵住販	7,116	薄井 宗明	茨城県水戸市	16
35	35	成都不動産	6,800	松本 哲生	大阪府豊中市	15
36	32	シティネット	6,361	石原 直樹	兵庫県神戸市	17
37	39	三幸ハウス	6,050	竹内虎太郎	東京都世田谷区	10
38	44	穴吹ハウジングサービス	6,000	新宮 章弘	香川県高松市	17
39	38	ワンダーライフ	5,960	東 康貴	愛知県名古屋	12
40	37	クラスト	5,884	仁地 一哲	東京都千代田区	20
41	43	クラスコ	5,837	小村 典弘	石川県金沢市	5
42	48	リロエステート	5,820	栗山 直能	東京都新宿区	4
43	41	一誠商事	5,724	五十嵐 徹	茨城県つくば市	11

三光不動産（北海道札幌市）は、前回から168件伸ばし、年間3552件の賃貸仲介を行った。好調の理由は、65%という来店成約率を保持しつつ、来店者数を対前年比で10%増やせたことだ。20%だった反響来店率は28%まで上昇した。

来店者数増加の背景には、分業化を進めてきた体制構築がある。特に、メール返信を担当するスタッフを配置したことが大きく寄与したという。専門特化させることで、営業担当者が兼務していた頃と比べて返信のスピードが早くなった。

加えて、数年前には、ポータルサイトへの物件情報登録や物件写真の撮影を行う専任スタッフの配置をしている。これによって、出稿作業のスピードが上がり、物件情報の質も高まったことで、

よりユーザーの目を引くようになった。現在は、1物件当たり40枚前後の写真に加え、1分ほどの長さの紹介動画やパノラマ画像を掲載している。

接客の質も上がった。ユーザーを来店させるまでにつき込んだ営業資源を無駄にしないために、営業担当者の研修にも力を入れている。一般的なマナー研修はもちろんのこと、さまざまな接客パターンに応じたトーク事例集を用意し、それらを使った接客のロールプレイングを行っている。

そのかきもあって、『アパマンショップネットワーク』の加盟店内で行われている顧客満足度調査では2019年、20年とトップを獲得している。「仲介の実績は11月末時点では過去最高。今期は件数も売上も前期比10%増以上が期待できそうだ」と菅原宣弘執行役員は話す。

三光不動産

メールや物件登録の分業で来店者増加

賃貸仲介件数
コロナ禍でも
伸びた会社は？

全400社が掲載された今回のランキングでは、前回未掲載の会社を除くと、仲介件数（2019年10月～20年9月）が増加した会社が153社、減少した会社が189社と、不調だった会社がやや多かった。不調の理由として、124社がコロナ禍などの外部環境を挙げている。感染拡大の本格化は1～3月の繁忙期から外れてはいたものの、多くの会社でマイナスの影響を及ぼしたようだ。編集部では、コロナ禍の中でも仲介実績を伸ばした7社を取材。それぞれの取り組みについて紹介する。