

# ISSEI24

あんしんサポート

お部屋の  
トラブル!



玄関鍵の  
トラブル!



外国語対応

困った  
コール



入居者様

お部屋の中の、突然のトラブル  
**24時間365日**  
対応します!

**24時間  
365日対応**  
安心サポート

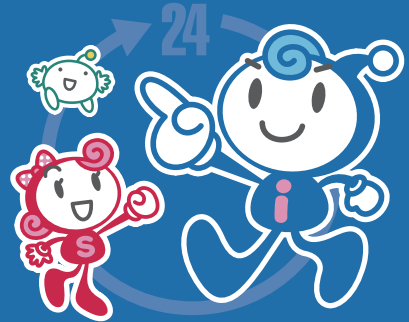


ISSEIあんしん  
サポート24

カスタマーセンター



専門業者



ガラスの  
トラブル!



手話対応



電気・ガスの  
トラブル!

ISSEI24 カスタマーセンター



**0120-410-554**

17ヶ国語 外国語  
対応いたします。

※外国語対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

24時間  
対応



「Skype」にて  
手話対応が可能です。

SkypeID pv\_info

先アカウントを「Skype」にて検索いただき、連絡先追加の上ご利用ください。  
【手話対応時間】8:00~21:00

※会員規約につきましては、<https://www.seed24.jp/data/agreement-03.pdf>をご確認ください。



### 安心サービス

突然、室内設備などに故障や不具合が発生してしまったら…。こんな不足の事態のために、「ISSEIあんしんサポート24」は24時間365日あなたをサポートします。「安心・快適」な生活をお送りいただくために、様々なコンテンツをご用意しております。

地域、天候および作業内容により、スタッフがすぐに出勤できない場合や、お客様宅へ到着するまでに時間を要する場合もございます。

### お部屋の トラブル駆付け

トラブル発生率 ★★★★★



「何か変だ。故障かな？」  
といった各種不具合に駆付けて  
応急対応いたします。

**特典**  
駆付け・1次対応  
**無料**

1次対応とは、部品を必要としない  
60分以内の簡単な修理を指します。

#### 〈ご利用の際の注意事項〉

●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。●詳しくは「ISSEIあんしんサポート24」カスタマーセンターへお問合せください。

### 玄関鍵の トラブル駆付け

トラブル発生率 ★★★★★



玄関鍵の紛失等の時に開錠作業をいたします。開錠作業時には、現住所記載の公的顔写真入り身分証明書にて本人確認させていただきます。

※本人確認できない場合は、警察・管理会社などの立会いが必要となります。

**特典**  
駆付け・1次対応(開錠)  
**無料**

開錠不可の場合宿泊補助金(年1回)  
**5,000円**

1次対応とは、部品を必要としない  
60分以内の簡単な修理を指します。

#### 〈ご利用の際の注意事項〉

●共用部分(エントランスなど)はサービス対象外です。●開錠・破錠作業時には、運転免許証など、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。「ISSEIあんしんサポート24」暮らしのサポートセンターの案内に従ってください。●詳しくは「ISSEIあんしんサポート24」カスタマーセンターへお問合せください。

### ガラスの トラブル駆付け

トラブル発生率 ★★★★★



急なご要望にもサービススタッフが  
駆けつけます。

**特典**  
駆付け・1次対応  
**無料**

ガラス交換サービス(年1回)  
**30,000円分まで**

1次対応とは、部品を必要としない  
60分以内の簡単な修理を指します。

#### 〈ご利用の際の注意事項〉

●ガラス交換サービスについては、保険金充当が優先されますので、詳しくは「ISSEIあんしんサポート24」でご確認ください。●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。●詳しくは「ISSEIあんしんサポート24」カスタマーセンターへお問合せください。

### 電気・ガスの トラブル駆付け

トラブル発生率 ★★★★★



「ブレーカーが落ちた」や  
「ガスレンジが点火しない」  
などのトラブルに急対応いたします。

**特典**  
駆付け・1次対応  
**無料**

1次対応とは、部品を必要としない  
60分以内の簡単な修理を指します。

#### 〈ご利用の際の注意事項〉

●トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となることがあります。●詳しくは「ISSEIあんしんサポート24」カスタマーセンターへお問合せください。